

ENCUESTA CLIMA LABORAL

Debe llenarse con tinta negra o azul y letra de molde legible.



DEPARTAMENTO: _____

Fecha: / /
 dd mm aaaa

Es muy importante que respondas a cada una de las preguntas, evaluando del 1 al 4, donde 1 es la calificación más baja y significa "Nada de acuerdo" y el 4 es la calificación más alta y significa "Totalmente de acuerdo". Señala con una "X" tu respuesta.

Esta encuesta es totalmente anónima, por favor al terminar de llenar la encuesta, dóblala por la mitad e introdúcela en el sobre que se te entregó con el cuestionario y entrégalo al área de Recursos Humanos.

Gracias por tu participación!, será de gran utilidad para construir un mejor lugar de trabajo.

1.- Sexo	2.- Grado Académico	3.-Edad
<input type="radio"/> Masculino	<input type="radio"/> Secundaria	<input type="radio"/> 18 a 25 años
<input type="radio"/> Femenino	<input type="radio"/> Preparatoria	<input type="radio"/> 26 a 35 años
	<input type="radio"/> Técnico	<input type="radio"/> 36 a 45 años
	<input type="radio"/> Licenciatura	<input type="radio"/> 46 a 55 años
	<input type="radio"/> Maestría	<input type="radio"/> 56 años o más

4.- Antigüedad en la Empresa	5.- ¿Tienes colaboradores a tu cargo que dependen directamente de ti?
<input type="radio"/> Menos de 1 año	<input type="radio"/> Sí
<input type="radio"/> 1 a 2 años	<input type="radio"/> No
<input type="radio"/> 3 a 4 años	
<input type="radio"/> Más de 5 años	

Los jefes	Nada de acuerdo		Totalmente de acuerdo		
	1	2	3	4	
1 Mi jefe me mantiene informado acerca de asuntos y cambios importantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	1
2 Mi jefe me indica claramente sus expectativas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2
3 Mi jefe muestra agradecimiento por mi buen trabajo y por esfuerzo extra.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	3
4 Mi jefe es accesible y es fácil hablar con él/ella.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4
5 Mi jefe es competente para manejar al personal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	5
6 Mi jefe fomenta y responde a ideas y sugerencias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	6
7 Mi jefe involucra a la gente en decisiones que afectan su trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	7
8 Mi jefe demuestra un interés en mi como persona, no sólo como colaborador.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	8
9 Mi jefe tiene una visión clara de hacia donde va la empresa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	9
10 Me jefe cumple sus promesas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	10
11 Las palabras de mi jefe coinciden con sus acciones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	11

Respecto a los Colaboradores	Nada de acuerdo		Totalmente de acuerdo		
	1	2	3	4	
12 Se me ofrece capacitación para desarrollarme profesionalmente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	12
13 Dispongo de los recursos y equipos necesarios para hacer mi trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	13
14 Es fácil obtener información suficiente para hacer mi trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	14
15 Las responsabilidades que tengo en mi puesto de trabajo están bien definidas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	15
16 Considero que hay un medio de comunicación interna adecuado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	16
17 El área de Recursos Humanos me presta un buen servicio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	17
18 Conozco las políticas de Recursos Humanos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	18
19 Este es un lugar físicamente seguro donde trabajar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	19
20 Las instalaciones contribuyen a crear un buen ambiente de trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	20
21 Cuando es necesario, me conceden permisos para asuntos personales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	21
22 A las personas se les anima a que equilibren su trabajo y vida personal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	22
23 La empresa despedirá masivamente a la gente sólo como último recurso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	23



Imparcialidad en el Trabajo		Nada de acuerdo		Totalmente de acuerdo		
		1	2	3	4	
24	Se nos paga justamente por el trabajo que hacemos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	24
25	Recibo una parte justa de las ganancias que obtiene esta empresa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	25
26	Todos tenemos oportunidad de recibir un reconocimiento especial.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	26
27	La gente recibe un buen trato, independiente de la posición que tiene.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	27
28	Los ascensos se dan a quienes más lo merecen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	28
29	Mi jefe no tiene un colaborador favorito.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	29
30	Las personas evitan hacer "grilla" para obtener beneficios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	30
31	Si soy tratado injustamente, sé que tendré oportunidad de defenderme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	31
32	La gente es tratada justamente sin importar su antigüedad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	32
Orgullo y Lealtad		Nada de acuerdo		Totalmente de acuerdo		
		1	2	3	4	
33	Siento que mi trabajo es valorado y que mi participación es importante.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	33
34	Me siento orgulloso de lo que hemos logrado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	34
35	Las personas están dispuestas a hacer un esfuerzo extra.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	35
36	Considero que mi futuro profesional en esta concesionaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	36
37	Estoy orgulloso de decir a otras personas que trabajo aquí.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	37
38	La gente viene a trabajar con gusto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	38
39	LA EMPRESA tiene un grupo Directivo que me inspira confianza.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	39
40	LA EMPRESA comunica su visión, valores y estrategia de forma adecuada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	40
Compañerismo		Nada de acuerdo		Totalmente de acuerdo		
		1	2	3	4	
41	Las personas celebran eventos especiales, como cumpleaños, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	41
42	Este es un lugar con gente amigable para trabajar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	42
43	Trabajar en este lugar es divertido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	43
44	Estamos todos juntos en esta empresa, somos un equipo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	44
45	Puedo contar con la cooperación de las personas con las que trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	45
Finalmente, considerando todo lo anterior		Nada de acuerdo		Totalmente de acuerdo		
		1	2	3	4	
46	LA EMPRESA es un buen lugar para trabajar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	46

Lo que más me agrada de trabajar en LA EMPRESA es:

En tu opinión, en qué aspectos necesita mejorar LA EMPRESA para ser un buen lugar para trabajar:

En tu opinión, qué es lo que se requiere para que todas las personas que colaboran en LA EMPRESA se sientan parte de ésta?

¡¡GRACIAS, TU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE!!